



Los precios aquí indicados se presentan únicamente como referencia para orientar al cliente en su decisión de acceder a determinados productos o servicios financieros, por lo que no deben interpretarse como el precio final aplicable a todos los clientes. El precio final para cada cliente se determina con base en diversas condiciones sujetas a la evaluación de la entidad, propias del entorno de los negocios, la relación comercial, el perfil del cliente y las características específicas de las operaciones o servicios solicitados.

Cuentas de Depósitos

Cuentas Corrientes

Tasas de cuentas (colones)

RANGOS	TASA
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	0.00%
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	1.75%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	2.50%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.00	3.00%
Más de ₡100,000,000.00	1.00%

Tasas de cuentas (dólares)

RANGOS	TASA
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.00%
De \$1,000.01 hasta \$2,000.00	0.20%
De \$2,000.01 hasta \$10,000.00	0.35%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.40%
De \$25,000.01 hasta \$1,000,000.00	0.45%
Más de \$1,000,000.00	0.20%

Cuenta de Ahorros 5 Estrellas

Tasas de cuentas (colones)

RANGOS	TASA
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	2.00%





RANGOS	TASA
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	2.50%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	3.00%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.00	2.50%
Más de ₡100,000,000.00	2.00%

Tasas de cuentas (dólares)

CUENTAS PERSONALES	TASA
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.15%
De \$1,000.01 hasta \$2,500.00	0.50%
De \$2,500.01 hasta \$5,000.00	2.00%
De \$5,000.01 hasta \$10,000.00	1.50%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.50%
De \$25,000.01 hasta \$100,000.00	0.40%
Más de \$100,000.00	0.15%

Cuenta de Ahorros Planilla

Tasas de cuentas (colones)

CUENTA COLONES	TASA
Más de ₡0.01	0.50%

Tasas de cuentas (dólares)

CUENTA DÓLARES	TASA
Más de \$0.01	0.20%





Tabla de cargos por servicio de Cuenta Corrientes y Cuenta de Ahorros

Cuenta Corriente

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico
Tipo de cuenta relacionada	Corriente	Corriente	Corriente	Corriente
Saldo promedio mensual (dólares)	\$5,000.00	\$1,000.00	\$250.00	\$100.00
Cargo por saldo bajo el mínimo (dólares)	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cargo por inactividad (dólares)	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Cargo por inactividad (colones)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Cargo por administración de cuenta (colones)	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00
Comisión por instrucciones recibidas por correo electrónico IVA Incluido (dólares)	\$22.60	\$22.60	\$22.60	\$22.60
Comisión por instrucciones recibidas por correo electrónico IVA Incluido (colones)	₡11,300.00	₡11,300.00	₡11,300.00	₡11,300.00

Cuenta de Ahorro

Cargos	Exclusivo Preferente Estrella Clásico	
	5 estrellas	Planilla
Tipo de cuenta relacionada	Ahorro	Ahorro
Saldo promedio mensual (dólares)	\$100.00	n/a
Cargo por saldo bajo el mínimo (dólares)	\$15.00	n/a
Cargo por inactividad (dólares)	\$10.00	\$10.00
Cargo por inactividad (colones)	₡5,000.00	₡5,000.00
Cargo por administración de cuenta (colones)	₡500.00	n/a
Comisión por instrucciones recibidas por correo electrónico IVA Incluido (dólares)	\$22.60	\$22.60
Comisión por instrucciones recibidas por correo electrónico IVA Incluido (colones)	₡11,300.00	₡11,300.00





Cargos	Exclusivo Preferente Estrella Clásico	
	5 estrellas	Planilla
Comisión por retiros en ventanilla IVA incluido (dólares)	\$5.65	\$5.65
Comisión por retiros en ventanilla IVA incluido (colones)	₡3,390.00	₡3,390.00

Servicio de cheques de gerencia

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cheque de gerencia en dólares	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	\$10.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cheque de gerencia en colones	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00

Servicio de cheques

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla
*Chequera en colones (Libro)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡9,040.00	₡9,040.00	n/a	n/a
*Chequera en dólares (Libro)	\$11.30 (primera sin costo)	\$11.30 (primera sin costo)	\$16.95	\$16.95	n/a	n/a





Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla
Solicitud cheque original en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡7,500.00	₡7,500.00	n/a	n/a
Solicitud cheque original en dólares	\$10.00	\$10.00	\$15.00	\$15.00	n/a	n/a
*Solicitud copia certificada de cheque en colones	₡6,000.00	₡6,000.00	₡6,000.00	₡6,000.00	n/a	n/a
*Solicitud copia certificada de cheque en dólares	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	n/a	n/a

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Servicio de cheques

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cheque pagado Banco General Panamá en dólares	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cheque devuelto por bancos del exterior en dólares	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Cheque devuelto por bancos locales en colones	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00
Cheque devuelto por bancos locales en dólares	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en colones	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	n/a	n/a
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en dólares	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	n/a	n/a





Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cheques bancos locales depositados en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Cheques bancos locales depositados en dólares	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Cheques Banco General girados en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	n/a	n/a
Cheques Banco General girados en dólares	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	n/a	n/a
Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	n/a	n/a
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	n/a	n/a

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Estados de cuenta

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
*Impresión de estados de cuenta en colones	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00
*Impresión de estados de cuenta en dólares	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30
*Referencia bancaria en dólares	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Impresión de estados de cuenta Tarjeta de Crédito	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes
	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)





Transferencias internacionales desde y hacia Banco General (Panamá) en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Salientes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Entrantes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Salientes a cuentas del mismo cliente	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Entrantes a cuentas del mismo cliente	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Transferencias internacionales en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla
Envío en sucursal	0.50% del monto a enviar					
	Mínimo \$30.00	Mínimo \$35.00	Mínimo \$40.00	Mínimo \$45.00	Mínimo \$45.00	Mínimo \$45.00
	Máximo \$100.00					
Envío por Banca en Línea	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Recepción	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Enmienda	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00

Transferencias internacionales en euros

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Envío en sucursal	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35





Transferencias locales (SINPE)

Cargos		Exclusiva	Preferente	Estrella	Clásico	Cuenta Ahorros 5 Estrellas	Cuenta Planilla
CCD (T+1) colones	Banca en Línea	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00
	Manual	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00
CCD (T+1) dólares	Banca en Línea	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75
	Manual	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Transferencia PIN colones	Banca en Línea	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
	Manual	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00	₡7,000.00
Transferencia PIN dólares	Banca en Línea	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
	Manual	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00

Tarjeta de Débito

Tabla de cargos en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Emisión de Tarjeta de Débito	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Renovación/Anualidad	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Solicitud adicional	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por pérdida o robo	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por deterioro/Anualidad	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50
Retiros Cajeros Automático Red ATH	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Retiros Cajeros Automático Fuera de Red ATH	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones





Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cargo por Compras en el Exterior, en Moneda Diferente al dólar	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Contracargo que no procede	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00

Seguros Tarjeta de Débito

COBERTURA	COSTO MENSUAL
\$15,000.00	\$5.51
\$10,000.00	\$4.24
\$5,000.00	\$3.53
\$3,000.00	\$2.97
\$2,000.00	\$2.83
\$1,500.00	\$2.68
\$500.00	\$2.12

Certificado de inversión a plazo.

Montos mínimos certificados

COLONES	DÓLARES
500.000.00	1,000.00

Tasas brutas certificados de inversión (dólares)

Plazo días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
31	NA	NA	NA	3.5294%
60	3.6159%	NA	NA	3.6765%
90	3.7581%	3.7699%	NA	3.8235%
180	4.3250%	4.3406%	4.3642%	4.4118%





Plazo días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
270	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
360	5.4500%	5.4748%	5.5123%	5.5882%
540	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
720	4.3250%	4.3406%	4.3642%	4.4118%

Tasas brutas certificados de inversión (dólares)

Plazo días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
31	N/A	N/A	N/A	2.0588%
60	2.3279%	N/A	N/A	2.3529%
90	2.6155%	2.6212%	N/A	2.6471%
180	3.4736%	3.4836%	3.4988%	3.5294%
270	3.8717%	3.8842%	3.9031%	3.9412%
360	4.2684%	4.2836%	4.3066%	4.3529%
540	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%
720	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%
1.080	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%

Créditos y financiamientos

Créditos Hipotecarios

Tabla de cargos de hipotecas residenciales (dólares)

CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
Novación de deudor	1.00% del monto financiado	1.25% del monto financiado	1.50% del monto financiado
	Mínimo \$200.00		
*Comisión Anual de Administración de Fideicomiso	\$282.50	\$282.50	\$282.50





CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
Eliminación de deudor o codeudor	\$200.00	\$200.00	\$200.00
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Cargos por Gestión Administrativa Liberación	\$226.00	\$226.00	\$226.00
*Copia de contrato de fideicomiso e hipoteca	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Carta Liberación Fideicomiso	\$39.55	\$39.55	\$39.55
*Poder especial anual de asamblea	\$22.60	\$22.60	\$22.60
* Poder especial mensual de municipalidad	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Certificación de impuestos al día	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Estudio detallado de impuestos pagados	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Revisión de contratos de arrendamiento (opción de compra y venta)	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cambio de fideicomiso a hipoteca	\$100.00 más gastos legales y costo de avalúo		
*Carta de autorización del acreedor	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Poderes especiales del fideicomiso	\$90.40	\$90.40	\$90.40
*Emisión poderes judiciales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Personería jurídica del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Certificación contratos del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Solicitud de firmas en declaraciones del fideicomiso	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Autenticación de documentos del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Documentos registrales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Estados de cuenta o certificaciones emitidas por municipalidades	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cobro por gestión de cobranza mayor a 15 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25





CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
*Cargos por Gestión Administrativa por cada Prórroga de Back to back	\$39.55	\$39.55	\$39.55
Comisión por pagos y abonos extraordinarios a operaciones de crédito vía correo electrónico IVA incluido (dólares)	\$22.60	\$22.60	\$22.60
Comisión por pagos y abonos extraordinarios a operaciones de crédito vía correo electrónico IVA incluido (colones)	₡11,300.00	₡11,300.00	₡11,300.00

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Créditos Prendarios

Tabla de cargos de créditos prendarios (dólares)

CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA	CLÁSICO
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Copia de prenda	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Cargos por Gestión Administrativa Liberación	\$39.55	\$39.55	\$39.55	\$39.55
Cobro por gestión de cobranza mayor a 10 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Permiso de salida del país	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25	\$28.25

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)





Tarjeta de crédito

Tipos de tarjeta de crédito

SEGMENTO	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
Tipo de tarjeta	Signature	Platinum	Gold

Tasa anual de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos)

TIPO DE INTERÉS		GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Interés normal	Colones	34.45%	35.40%	35.60%
	Dólares	28.10%	29.10%	29.25%
Interés moratorio	Colones	36.45%	37.40%	37.60%
	Dólares	30.10%	31.10%	31.25%

Tasa mensual de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos)

TIPO DE INTERÉS		GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Interés normal	Colones	2.87%	2.95%	2.97%
	Dólares	2.34%	2.43%	2.44%
Interés moratorio	Colones	3.04%	3.12%	3.13%
	Dólares	2.51%	2.59%	2.60%





Tabla de cargos en tarjetas de crédito

SEGMENTO	GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Costo membresía titular (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo membresía adicional (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Reposición por deterioro, pérdida o robo(colones)	¢0.00	¢0.00	¢0.00
Comisión por adelanto de efectivo (dólares y colones)	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00
Contracargo que no procede(dólares)	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Mantenimiento de la cuenta (colones) De acuerdo con el límite	¢2,000.00 - ¢3,000.00	¢2,000.00 - ¢3,500.00	¢2,000.00 - ¢4,000.00
Comisión por pago automático de Tarjeta de Crédito gestionado mediante solicitudes recibidas por correo electrónico (IVA incluido).	\$22.60	\$22.60	\$22.60

Comisión por morosidad (colones)

SEGMENTO	GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Cobro por gestión de cobranza mayor a 5 días	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR

Seguros tarjeta de crédito

LÍMITE DE CRÉDITO	COSTO MENSUAL
\$25,000.00	\$11.30
\$20,000.00	\$9.10





LÍMITE DE CRÉDITO	COSTO MENSUAL
\$15.000.00	\$6.63
\$12.500.00	\$4.65
\$10.000.00	\$3.53
\$7.500.00	\$2.83
\$6.000.00	\$2.49
\$5.000.00	\$2.37
\$3.000.00	\$1.36
\$2.000.00	\$1.02
\$1.000.00	\$0.96

