



Los precios se muestran únicamente como una guía para guiar al cliente en su decisión de acceder a determinados productos o servicios financieros, y no debe interpretarse como el precio final del producto o servicio para todos los clientes. El precio final para cada cliente está determinado por diversas condiciones, las cuales están sujetas a la evaluación de la entidad y son propias del entorno de los negocios, la relación comercial, el perfil del cliente y las características específicas de las operaciones o servicios solicitados.

Cuentas de Depósitos

Cuentas Corrientes

Tasas de cuentas (colones)

RANGOS	TASA
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	0.00%
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	1.75%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	2.50%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.00	3.00%
Más de ₡100,000,000.00	1.00%

Tasas de cuentas (dólares)

RANGOS	TASA
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.00%
De \$1,000.01 hasta \$2,000.00	0.20%
De \$2,000.01 hasta \$10,000.00	0.35%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.40%
De \$25,000.01 hasta \$1,000,000.00	0.45%
Más de \$1,000,000.00	0.20%

Cuenta de Ahorros 5 Estrellas

Tasas de cuentas (colones)

RANGOS	TASA
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	2.00%
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	2.50%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	3.00%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.00	2.50%
Más de ₡100,000,000.00	2.00%



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



Tasas de cuentas (dólares)

CUENTAS PERSONALES	TASA
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.15%
De \$1,000.01 hasta \$2,500.00	0.50%
De \$2,500.01 hasta \$5,000.00	2.00%
De \$5,000.01 hasta \$10,000.00	1.50%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.50%
De \$25,000.01 hasta \$100,000.00	0.40%
Más de \$100,000.00	0.15%

Cuenta de Ahorros Planilla

Tasas de cuentas (colones)

CUENTA COLONES	TASA
Más de ₡0.01	0.50%

Tasas de cuentas (dólares)

CUENTA DÓLARES	TASA
Más de \$0.01	0.20%

Tabla de cargos por servicio de Cuenta Corrientes y Cuenta de Ahorros

Cuenta Corriente

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico
Tipo de cuenta relacionada	Corriente	Corriente	Corriente	Corriente
Saldo promedio mensual (dólares)	\$5,000.00	\$1,000.00	\$250.00	\$100.00
Cargo por saldo bajo el mínimo (dólares)	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cargo por inactividad (dólares)	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Cargo por inactividad (colones)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Cargo por administración de cuenta (colones)	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)

Cuenta de Ahorro

Cargos	Exclusivo Preferente Estrella Clásico	
	5 Estrellas	Planilla
Tipo de cuenta relacionada	Ahorro	Ahorro
Saldo promedio mensual (dólares)	\$100.00	n/a
Cargo por saldo bajo el mínimo (dólares)	\$15.00	n/a
Cargo por inactividad (dólares)	\$10.00	\$10.00
Cargo por inactividad (colones)	₡5,000.00	₡5,000.00
Cargo por administración de cuenta (colones)	₡500.00	n/a

Servicio de cheques de gerencia

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cheque de gerencia en dólares	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	\$10.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cheque de gerencia en colones	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00

Servicio de cheques

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla
*Chequera en colones (Libro)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡9,040.00	₡9,040.00	n/a	n/a
*Chequera en dólares (Libro)	\$11.30 (primera sin costo)	\$11.30 (primera sin costo)	\$16.95	\$16.95	n/a	n/a
Solicitud cheque original en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡7,500.00	₡7,500.00	n/a	n/a





Solicitud cheque original en dólares	\$10.00	\$10.00	\$15.00	\$15.00	n/a	n/a
+Solicitud copia certificada de cheque en colones	₡6,000.00	₡6,000.00	₡6,000.00	₡6,000.00	n/a	n/a
*Solicitud copia certificada de cheque en dólares	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	n/a	n/a

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Servicio de cheques

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cheque pagado Banco General Panamá en dólares	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cheque devuelto por bancos del exterior en dólares	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Cheque devuelto por bancos locales en colones	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00
Cheque devuelto por bancos locales en dólares	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en colones	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	n/a	n/a
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en dólares	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	n/a	n/a
Cheques bancos locales depositados en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Cheques bancos locales depositados en dólares	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10
Cheques Banco General girados en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	n/a	n/a
Cheques Banco General girados en dólares	\$10	\$10	\$10	\$10	n/a	n/a



Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	n/a	n/a
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	n/a	n/a

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Estados de cuenta

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
*Impresión de estados de cuenta en colones	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00
*Impresión de estados de cuenta en dólares	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30
*Referencia bancaria en dólares	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Impresión de estados de cuenta Tarjeta de Crédito	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes
	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Transferencias internacionales desde y hacia Banco General (Panamá) en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Salientes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Entrantes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Salientes a cuentas del mismo cliente	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Entrantes a cuentas del mismo cliente	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Transferencias internacionales en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla
Envío en sucursal	0.25% del monto a enviar					
	Mínimo \$25.00	Mínimo \$30.00	Mínimo \$35.00	Mínimo \$40.00	Mínimo \$40.00	Mínimo \$40.00
	Máximo \$100.00					
Envío por Banca en Línea	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Recepción	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Enmienda	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



Transferencias internacionales en Euros

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Envío en sucursal	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35

Transferencias locales (SINPE)

Cargos		Exclusiva	Preferente	Estrella	Clásico	Cuenta Ahorros 5 Estrellas	Cuenta Planilla
CCD (T+1) colones	Banca en Línea	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00
	Manual	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
CCD (T+1) dólares	Banca en Línea	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75
	Manual	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Transferencia PIN colones	Banca en Línea	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00
Transferencia PIN dólares	Banca en Línea	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
	Manual	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00

Tarjeta de Débito

Tabla de cargos en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Emisión de Tarjeta de Débito	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Renovación/Añualidad	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Solicitud adicional	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por pérdida o robo	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por deterioro/Añualidad	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50
Retiros Cajeros Automático Red ATH	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Retiros Cajeros Automático Fuera de Red ATH	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



Cargo por Compras en el Exterior, en Moneda Diferente al dólar	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Contracargo que no procede	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00

Seguros Tarjeta de Débito

COBERTURA	COSTO MENSUAL
\$15,000.00	\$5.51
\$10,000.00	\$4.24
\$5,000.00	\$3.53
\$3,000.00	\$2.97
\$2,000.00	\$2.83
\$1,500.00	\$2.68
\$500.00	\$2.12

Certificado de inversión a plazo.

Montos mínimos certificados

COLONES	DÓLARES
500.000.00	1,000.00

Certificados de inversión (colones)

Plazo días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
31	NA	NA	NA	3.5294%
60	3.6159%	NA	NA	3.6765%
90	3.7581%	3.7699%	NA	3.8235%
180	4.3250%	4.3406%	4.3642%	4.4118%
270	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
360	5.4500%	5.4748%	5.5123%	5.5882%
540	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
720	4.3250%	4.3406%	4.3642%	4.4118%



Tasas brutas certificados de inversión (dólares)

Plazo días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
31	N/A	N/A	N/A	2.0588%
60	2.3279%	N/A	N/A	2.3529%
90	2.6155%	2.6212%	N/A	2.6471%
180	3.4736%	3.4836%	3.4988%	3.5294%
270	3.8717%	3.8842%	3.9031%	3.9412%
360	4.2684%	4.2836%	4.3066%	4.3529%
540	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%
720	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%
1.080	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%

Créditos y financiamientos

Créditos Hipotecarios

Tabla de cargos de hipotecas residenciales (dólares)

CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
Novación de deudor	1.00% del monto financiado	1.25% del monto financiado	1.50% del monto financiado
	Mínimo \$200.00		
*Comisión Anual de Administración de Fideicomiso	\$282.50	\$282.50	\$282.50
Eliminación de deudor o codeudor	\$200.00	\$200.00	\$200.00
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Cargos por Gestión Administrativa Liberación	\$226.00	\$226.00	\$226.00
*Copia de contrato de fideicomiso e hipoteca	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Carta Liberación Fideicomiso	\$39.55	\$39.55	\$39.55
*Poder especial anual de asamblea	\$22.60	\$22.60	\$22.60
* Poder especial mensual de municipalidad	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Certificación de impuestos al día	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Estudio detallado de impuestos pagados	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Revisión de contratos de arrendamiento (opción de compra y venta)	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cambio de fideicomiso a hipoteca	\$100.00 más gastos legales y costo de avalúo		
*Carta de autorización del acreedor	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Poderes especiales del fideicomiso	\$90.40	\$90.40	\$90.40



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



*Emisión poderes judiciales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Personería jurídica del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Certificación contratos del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Solicitud de firmas en declaraciones del fideicomiso	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Autenticación de documentos del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Documentos registrales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Estados de cuenta o certificaciones emitidas por municipalidades	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cobro por gestión de cobranza mayor a 15 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25
*Cargos por Gestión Administrativa por cada Prórroga de Back to back	\$39.55	\$39.55	\$39.55

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Créditos Prendarios

Tabla de cargos de créditos prendarios (dólares)

CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA	CLÁSICO
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Copia de prenda	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Cargos por Gestión Administrativa Liberación	\$39.55	\$39.55	\$39.55	\$39.55
Cobro por gestión de cobranza mayor a 10 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Permiso de salida del país	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25	\$28.25

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



Tipos de tarjeta de crédito

SEGMENTO	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
Tipo de tarjeta	Signature	Platinum	Gold

Tasa anual de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos)

* Las nuevas tasas de interés rigen a partir del 02 de febrero 2025 Colones, a partir del 02 de marzo 2025 Dólares

TIPO DE INTERÉS		GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Interés normal	Colones	34.20%	35.20%	35.40%
	Dólares	28.30%	29.30%	29.50%
Interés moratorio	Colones	36.20%	37.20%	37.40%
	Dólares	30.30%	31.30%	31.50%

Tasa mensual de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos)

TIPO DE INTERÉS		GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Interés normal	Colones	2.85%	2.93%	2.95%
	Dólares	2.36%	2.44%	2.46%
Interés moratorio	Colones	3.02%	3.10%	3.12%
	Dólares	2.53%	2.61%	2.63%

Tabla de cargos en tarjetas de crédito

SEGMENTO	GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Costo membresía titular (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo membresía adicional (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Reposición por deterioro, pérdida o robo(colones)	¢0.00	¢0.00	¢0.00
Comisión por adelanto de efectivo (dólares y colones)	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00
Contracargo que no procede(dólares)	\$25.00	\$25.00	\$25.00



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



Mantenimiento de la cuenta (colones) De acuerdo con el límite	₡2,000 - ₡3,000	₡2,000 - ₡3,500	₡2,000 - ₡4,000
Comisión por pago automático Tarjeta de Crédito IVA Incluido	\$10	\$10	\$10

Comisión por morosidad (colones)

SEGMENTO	GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Cobro por gestión de cobranza mayor a 5 días	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR

Seguros tarjeta de crédito

LÍMITE DE CRÉDITO	COSTO MENSUAL
\$25,000.00	\$11.30
\$20,000.00	\$9.10
\$15,000.00	\$6.63
\$12,500.00	\$4.65
\$10,000.00	\$3.53
\$7,500.00	\$2.83
\$6,000.00	\$2.49
\$5,000.00	\$2.37
\$3,000.00	\$1.36
\$2,000.00	\$1.02
\$1,000.00	\$0.96

